

# Allgemeine Bedingungen und Konditionen

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sind von Enkaustik.de, eingetragen bei der KVK Nummer 60362456.

## Datenschutzerklärung

Ihre Privatsphäre ist uns wichtig.

Alle Ihre Daten werden mit äußerster Sorgfalt behandelt und gesichert.

Enkaustik.de mit Sitz in der Hoofdstraat 42-a in Diever, Niederlande, ist verantwortlich für die Verarbeitung und Speicherung personenbezogener Daten wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben.

Durch die Nutzung unserer Website erklären Sie Ihr Einverständnis mit der Datenschutzerklärung.

Die Datenverarbeitung ist für die Ausführung Ihrer Bestellung erforderlich.

Wir arbeiten mit folgenden Unternehmen zusammen und haben ggf. eine Vereinbarung mit ihnen getroffen:

- CCV für die Abwicklung Ihrer Bestellung und Zahlung
- PostNL und DHL für den Versand Ihrer Bestellung

Darüber hinaus ist die Datenverarbeitung für die Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich.

Als Kunde haben Sie das Recht, Ihre persönlichen Kontodaten einzusehen, zu ändern oder zu löschen.

Sie haben das Recht, Ihre Zustimmung zur Datenverarbeitung zu widerrufen. Sie können uns auch auffordern, Ihre personenbezogenen Daten zu korrigieren oder zu löschen.

Cookie-Richtlinie. Wir verwenden analytische Cookies, um Ihnen ein optimales Nutzererlebnis zu bieten, und funktionale Cookies, um Ihre Präferenzen zu speichern.

## Zahlungsmöglichkeiten

Sie können Ihre Bestellung in unserem Webshop sicher und einfach bezahlen mit:

- iDEAL
- Bancontact
- Überweisung auf unsere IBAN-Kontonummer
- PayPal
- Visa
- Maestro
- Mastercard

## Preise

Die auf unserer Website angegebenen Preise sind in Euro, inklusive und exklusive Mehrwertsteuer und exklusive Versandkosten.

Die Preise der Versandkosten sind auf unserer Website aufgeführt.

## Lieferzeit

Wir bemühen uns, Ihnen die Bestellung so schnell wie möglich zu liefern. Die Bestellungen werden innerhalb von 1-5 Werktagen versandt. Nicht immer gelingt es uns, diese Frist einzuhalten, manchmal sind Produkte nicht auf Lager und dann kann die Lieferung Ihrer Bestellung etwas länger dauern. Sollten wir diese Lieferfrist aus irgendeinem Grund nicht einhalten können, werden wir Sie selbstverständlich so schnell wie möglich informieren.

## Rückgaberecht für Verbraucher

Sie haben das Recht, Ihre Bestellung bis zu 14 Tage nach Erhalt ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Um von diesem Recht Gebrauch zu machen, wenden Sie sich bitte schriftlich per E-Mail an uns.

Nach dem Widerruf haben Sie 14 Tage Zeit, Ihr Produkt zurückzusenden.

Sie erhalten dann so schnell wie möglich den vollen Bestellbetrag ohne Versandkosten zurück, wenn: - das Produkt unbenutzt ist;

- in gutem Zustand zurückgeschickt wird; und
- im Originalzustand und in der Originalverpackung an uns zurückgeschickt wird.

Die Kosten für die Rücksendung gehen zu Ihren eigenen Lasten.

Sollte das Produkt beschädigt oder die Verpackung stärker als nötig beschädigt sein, können wir diese Wertminderung des Produkts an Sie weitergeben.

## Beanstandungen und Rückgaberecht für Geschäftskunden

Als Kunde sind Sie verpflichtet:

- die Lieferung innerhalb von 3 Tagen auf Richtigkeit und Menge zu prüfen;

- die Lieferung sofort nach Erhalt auf sichtbare Schäden zu prüfen und Enkaustik.de unverzüglich zu informieren.

Rücksendungen können nur mit dem Einverständnis von Enkaustik.de erfolgen. Rücksendungen erfolgen auf Kosten und Gefahr von Ihnen als Käufer.

Sie sind verpflichtet, die zurückzusendenden Produkte sorgfältig zu verpacken und zu versenden.

### **Garantie**

Die von uns in Anspruch genommene Garantiezeit entspricht der Herstellergarantie.

Sollte ein Produkt Ihrer Meinung nach nicht den Qualitätsanforderungen entsprechen, wenden Sie sich bitte an uns.

Die Garantie verpflichtet uns nur dazu, Produkte kostenlos zu reparieren oder zu ersetzen.

Die Rücksendung der Produkte sollte so weit wie möglich in der Originalverpackung erfolgen.

Die Garantie erlischt, wenn:

- Sie die Produkte selbst repariert und/oder bearbeitet haben;
- Sie die Produkte ohne unsere Zustimmung von Dritten haben reparieren lassen;
- Sie die Produkte nicht gemäß den Anweisungen des Herstellers verwendet haben;
- Sie die Produkte unsachgemäß verwendet und/oder gewartet haben.

### **Reklamationen**

Es kann immer vorkommen, dass etwas nicht ganz so läuft wie geplant. Wir bitten Sie, Beschwerden zunächst an uns zu melden. Wir werden gerne mit Ihnen zusammenarbeiten.

### **Haftung**

Enkaustik.de haftet nicht für Schäden, die Ihnen oder Dritten durch die Verwendung der Produkte entstehen.

In jedem Fall ist die Haftung auf den Betrag der Bestellung, die den Schaden verursacht hat, begrenzt.

Der Encaustik-Großhandel haftet niemals für indirekte Schäden, einschließlich Folgeschäden, entgangenen Gewinn, entgangene Einsparungen und Schäden aufgrund von Geschäftsstagnation.

Wir übernehmen keine Haftung für die Folgen von nicht vorrätigen Produkten.

#### **Höhere Gewalt**

Im Falle von höherer Gewalt, sei sie dauerhaft oder vorübergehend, ist Enkaustik.de berechtigt, den Vertrag ganz oder teilweise aufzulösen oder vorübergehend auszusetzen, ohne dass die Gegenpartei und/oder Dritte Ansprüche und/oder Schadenersatz geltend machen können. Als

höhere Gewalt gelten unter anderem: Streiks, Boykott, Verkehrs- oder Transportstörungen, Brand und alle nicht näher bezeichneten Umstände, aufgrund derer die vollständige oder teilweise Erfüllung des Vertrags von Enkaustik.de billigerweise nicht verlangt werden kann.

Wenn wir aufgrund höherer Gewalt nicht in der Lage sind, den Vertrag rechtzeitig zu erfüllen, sind wir berechtigt, den Vertrag zu einem späteren Zeitpunkt zu erfüllen oder den Vertrag als aufgelöst zu betrachten. In diesen oder ähnlichen Fällen sind wir berechtigt, nach alleinigem Ermessen von Encaustic-Großhandel den Vertrag nach einer angemessenen Frist aufzulösen, ohne dass eine Verpflichtung zur Zahlung von Schadenersatz besteht, oder zu verlangen, dass der Vertrag den Umständen entsprechend angepasst wird.

### **Anwendbares Recht, Streitigkeiten und zuständiges Gericht**

Auf alle Angebote, Verträge und die Ausführung mit und durch Enkaustik.de findet ausschließlich niederländisches Recht Anwendung.

Im Falle einer Streitigkeit versuchen

die Parteien, gemeinsam eine Lösung zu finden, bevor sie die Streitigkeit dem Zivilgericht vorlegen.

Das Gericht in den Nordniederlanden, Standort Assen, ist ausschließlich zuständig für die Entscheidung von Streitigkeiten.

### **Kontakt**

Wir tun unser Bestes für Sie als Kunde. Dazu gehört auch, dass wir es Ihnen leicht machen, mit uns Kontakt aufzunehmen. Wenn Sie Fragen haben, können Sie uns unter den folgenden Kontaktdaten erreichen:

Enkaustik.de

Hoofdstraat 42-a

7981 AB Diever Die Niederlande

E: info@enkaustik.de

W: www.enkaustik.de

KVK: 60362456

MwSt: NL001429975B64